A aula de hoje focou na importância da **Qualidade de Software** e as práticas de **Garantia de Qualidade de Software (SQA)**.

**Pontos Principais:**

1. **Qualidade de Software:**
   * **Definição:** A qualidade de software é fundamental para criar um produto confiável e valioso para desenvolvedores e usuários finais.
   * **Níveis de Qualidade:**
     + **Organizacional:** Envolve padrões de trabalho para minimizar erros.
     + **Projeto:** Foca em padrões específicos para cada projeto.
     + **Planejamento:** Exige a criação de um plano de qualidade para verificar os requisitos e evitar falhas.
2. **Falhas, Erros, Defeitos e Bugs:**
   * **Falhas de Software:** Comportamento inesperado que afeta o funcionamento do sistema.
   * **Erros de Software:** Resultados incorretos que comprometem a integridade dos dados.
   * **Defeitos de Software:** Implementações incorretas que causam erros ou mau funcionamento.
   * **Bugs:** Erros ou falhas inesperadas e difíceis de resolver, como o "Bug do Milênio".
3. **Garantia de Qualidade de Software (SQA):**
   * **Práticas:** Envolve revisões técnicas, controle de versionamento, e adoção de métodos para assegurar padrões de qualidade.
   * **Objetivo:** Garantir que o software atenda aos requisitos estabelecidos, minimizando riscos e melhorando a qualidade do produto final.
4. **Métricas de Qualidade:**
   * **Medição:** Através de métricas de controle e previsão, como o tamanho do código e o número de defeitos relatados, para avaliar a qualidade do software.
   * **Uso das Métricas:** Para identificar componentes problemáticos e guiar decisões de gerenciamento.
5. **Estratégias de SQA Implementadas:**
   * **Padrões e Diretrizes:** Uso de normas como ISO/IEC 25010.
   * **Revisões e Auditorias:** Avaliações regulares para garantir a conformidade.
   * **Testes Abrangentes:** Incluindo automação de testes.
   * **Gestão de Mudanças:** Controle de mudanças para manter a estabilidade do sistema.
   * **Treinamento Contínuo:** Aperfeiçoamento constante da equipe.

**Resultado:**

A implementação dessas práticas resultou em um produto de alta qualidade, conformidade com os requisitos do cliente, e uma equipe de desenvolvimento mais qualificada e preparada.